



Гарантийные условия на продукцию ALLOC

Если установка напольного покрытия произведена в соответствии с инструкцией по укладке и в помещениях с рекомендуемыми нагрузками, Alloc AS гарантирует следующее:

1. Износостойкость верхнего слоя ламината.
2. Стойкость к световому воздействию. Полы Alloc не выгорают под действием солнечных лучей или искусственного света, а значит не меняют цвет с годами.
3. Стойкость к загрязнениям. С поверхности легко удаляются пятна различного происхождения.
4. Прочность стыковочных соединений. Удобство монтажа и демонтажа.
5. Влагостойкость – полы выдерживают эксплуатацию в помещениях с повышенной влажностью (в зонах интенсивного износа – коридор, кухня, общественные помещения).

Гарантия завода ALLOC AS и представительства ALLOC в России предоставляется только при условии покупки у дипломированного и сертифицированного официального диллера завода ALLOC AS прошедшего обучение на заводе, условия вступают в силу с даты получения покупателем ламината ALLOC на алюминиевых замках и действует для жилых помещений в течение:

- коллекция Alloc Original (34 класс) – Пожизненная гарантия;
- коллекция Alloc Grand Avenue (34 класс) – Пожизненная гарантия;
- коллекция Alloc Commercial Stone (34 класс) – Пожизненная гарантия;
- коллекция Alloc Prestige (34 класс) – Пожизненная гарантия;

Гарантия для общественных помещений:

- коллекция Alloc Original (34 класс) – Минимум 10 лет;
- коллекция Alloc Grand Avenue (34 класс) – Минимум 10 лет;
- коллекция Alloc Commercial Stone (34 класс) – Минимум 10 лет;
- коллекция Alloc Prestige (34 класс) – Минимум 10 лет;

Условия гарантии:

В случае подтверждения дефектов фотографиями и на основании заключения специалиста Фирмы-Продавца, товар может быть заменен на идентичный артикул из следующей поставки либо по желанию клиента с перерасчетом у продавца заменен на артикул из другой коллекции. Наличие дефектов должно быть обязательно подтверждено специалистом Фирмы-Продавца заполнением акта с указанием засвидетельствованных дефектов ламинированного паркета с точным описанием и приложенными к нему фотографиями, где зафиксировано не соответствие качества.

Гарантия не распространяется:

- на дефекты, появившиеся при неправильной транспортировке, хранении и собранного с нарушениями технологии монтажа – при укладке ламината (инструкция по укладке ламината и подготовке основания перед монтажом с последующими условиями эксплуатации находятся в упаковках ламината Alloc, на Русском, Норвежском и Английском языках);
- на повреждения, связанные с царапинами острыми металлическими предметами, ударами тяжелых предметов, и от абразивных материалов;
- на повреждения, вследствие непреодолимой силы (затопление, пожар и т.д.) или по вине укладчика либо по вине потребителя;
- на стоимость работ по укладке поврежденного материала;
- гарантии не могут быть переданы другому лицу.